



Algemene Voorwaarden

18 juli 2024

Level Agency B.V.
Pietermaai 25
Willemstad, Curaçao

KvK: 160809

1. Algemeen

1.1 Level Agency

In deze Algemene Voorwaarden wordt met Level Agency bedoeld: Level Agency B.V., kantoorhoudende te Pietermaai 25, Willemstad Curaçao.

1.2 Opdrachtgever

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder Opdrachtgever: degene die Level Agency verzoekt een offerte uit te brengen en/of een overeenkomst met Level Agency aangaat in het kader van het ontwikkelen en/of leveren van een product.

1.3 Product(en)

In de Algemene Voorwaarden wordt onder product verstaan: alle door Level Agency voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en te vervaardigen werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, ontwerpen, logo's, huisstijlen, advertenties, presentaties, websites, beeldmateriaal en andere materialen of (elektronische) bestanden.

1.4 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van de tussen Level Agency en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en), alsmede op de door Level Agency verstrekte offertes. Van deze voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.5 Afwijkende voorwaarden

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.6 Toepasselijkheid met betrekking tot derden

De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Level Agency, in welk kader Level Agency zich voor de uitvoering van derden bedient.

1.7 Tegenstrijdige bepalingen

Indien de overeenkomst een of meerdere met de Algemene Voorwaarden strijdige bepalingen kent, gaat de werking van de overeenkomst boven de Algemene Voorwaarden.

Artikel 2. Overeenkomst, offerte en bevestiging

2.1 Offerte

Iedere door Level Agency gemaakte offerte is vrijblijvend en geldig gedurende een periode van dertig (30) dagen. Level Agency heeft te allen tijde het recht de offerte te herroepen. Bij aanvaarding van dit vrijblijvende aanbod door Opdrachtgever heeft Level Agency het recht binnen zeven (7) dagen na aanvaarding het aanbod te herroepen.

2.2 Wijziging Overeenkomst

Opdrachtgever is voor de levering van het product de overeengekomen prijs verschuldigd. Indien Level Agency op verzoek van Opdrachtgever andere en daarmee extra werkzaamheden (meerwerk) moet verrichten die buiten de overeenkomst vallen, zal Level Agency deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment geldende uurtarieven aan Opdrachtgever factureren, tenzij schriftelijk anders

overeengekomen. Level Agency is slechts tot uitvoering van de werkzaamheden verplicht, indien dit redelijkerwijs nog mogelijk is.

2.3 Prijsoverschrijdingen

Overschrijdingen tot 10% (tien) van de voor het product overeengekomen prijs worden als begrotingsrisico door Opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

2.4 Omzetbelasting

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (OB) en eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3. Uitvoering Overeenkomst

3.1 Uitvoeren Overeenkomst

Level Agency zal zich inspannen de overeenkomst zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren, de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Level Agency de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

3.2 Werkzaamheden door derden

Indien en voor zover dit naar inzicht van Level Agency noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, heeft Level Agency het recht om namens en voor rekening van Opdrachtgever werkzaamheden te laten verrichten door derden, zonder dat Level Agency hiervoor voorafgaande toestemming van Opdrachtgever behoeft.

3.3 Verstrekken van gegevens

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Level Agency aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Level Agency worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Level Agency zijn verstrekt, heeft Level Agency het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan geldende uurtarieven van Level Agency aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 Aanvraag offertes toeleveranciers

Indien Level Agency op verzoek van Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben, waaraan Opdrachtgever derhalve geen rechten kan ontleen. Desgewenst kan Level Agency namens Opdrachtgever offertes aanvragen.

3.5 Goedkeuring tussenresultaten

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Level Agency de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.6 Openbaarmaking en verveelvoudiging

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking van het product wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste proeven / versie van het product te controleren en goed te keuren. Op verzoek van Level Agency dient Opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk al dan niet per e-mail te bevestigen.

3.7 Termijn van levering

Een door Level Agency opgegeven termijn voor het volbrengen van de overeenkomst heeft een indicatieve strekking en betreft derhalve geen fatale termijn, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.

Artikel 4. Rechten van intellectuele eigendom

4.1 Onderzoek naar het bestaan van rechten

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de overeenkomst het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, rechten op tekeningen en modellen, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.

4.2 Naamsvermelding

Level Agency is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het product te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het Opdrachtgever niet toegestaan het product zonder vermelding van de naam van Level Agency in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Artikel 5. Gebruik en licentie

5.1 Het gebruik

Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen, waaronder, maar niet beperkt tot, zijn betalingsverplichting, uit hoofde van de overeenkomst met Level Agency, verkrijgt Opdrachtgever, voor een nader bij overeenkomst te bepalen aantal gebruikers een niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie tot het gebruik van het product voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de overeenkomst overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentie-verlening beperkt tot dat gebruik van het product, waarvoor op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen voor het sluiten van de overeenkomst aan Level Agency schriftelijk bekend te zijn gemaakt.

5.2 Wijzigingen

Het is Opdrachtgever niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van Level Agency, veranderingen in het voorlopige of definitieve product aan te brengen. Indien Opdrachtgever zelf veranderingen aanbrengt op een website, die door Level Agency is gerealiseerd, dan is de Opdrachtgever hier zelf verantwoordelijk voor. Mocht herstelwerk benodigd zijn, dan worden de kosten hiervoor aan de Opdrachtgever doorbelast.

5.3 Eigen promotie

Level Agency heeft de vrijheid om de naam van Opdrachtgever en het voor Opdrachtgever ontwikkelde product te gebruiken voor haar eigen publiciteit, promotie of anderszins.

Artikel 6. Honorarium

6.1 Honorarium en bijkomende kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Level Agency ter uitvoering van de overeenkomst maakt, voor vergoeding in aanmerking.

6.2 Honorarium voor meerwerk

Indien Level Agency door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/ materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste overeenkomst of briefing genoodzaakt is extra of andere werkzaamheden (meerwerk) te verrichten, zullen deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment geldende uurtarieven aan Opdrachtgever worden gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7. Betaling

7.1 Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Level Agency geen (volledige) betaling is ontvangen, is Opdrachtgever terstond in verzuim en is Opdrachtgever een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek, onverminderd het recht van Level Agency onmiddellijke en volledige betaling te eisen. Alle door Level Agency gemaakte kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van Opdrachtgever, met uitzondering van de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand indien Level Agency als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van USD 250,-.

7.2 Vooruitbetaling

Opdrachtgever dient ten minste 50% van de totale waarde van de overeenkomst aan te betalen. Level Agency zal niet eerder beginnen met de uitvoering van de overeenkomst dan dat deze aanbetaling op de door Level Agency aangegeven bankrekening is bijgeschreven. Level Agency heeft het recht volledige betaling van kosten, in het bijzonder media- en advertentiekosten van Opdrachtgever te verlangen, voordat Level Agency tot betaling van deze kosten (namens Opdrachtgever) verplicht is. Tevens heeft Level Agency te allen tijde het recht om betalingszekerheid te verlangen van een Opdrachtgever.

7.3 Deelfacturering

Level Agency heeft te allen tijde het recht over te gaan op deelfacturering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.4 Reclames

Reclames omtrent facturen moeten binnen acht (8) dagen na de dag van verzending van de

facturen schriftelijk bij Level Agency worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort. Na verloop van voornoemde termijn heeft Opdrachtgever zijn recht terzake verwerkt.

7.5 Geen korting of compensatie

Opdrachtgever verricht de aan Level Agency verschuldigde betalingen zonder opschorting, korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die Opdrachtgever aan Level Agency heeft verstrekt.

7.6 Strekking van gedane betalingen

Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8. Opzegging en ontbinding overeenkomst

8.1 Opzegging overeenkomst door Opdrachtgever

Wanneer Opdrachtgever de overeenkomst opzegt, welke opzegging schriftelijk dient te geschieden, is Opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden verschuldigd, ongeacht het recht van Level Agency om schadevergoeding te vorderen in verband met de opzegging.

8.2 Ontbinding Overeenkomst door Level Agency

Indien de overeenkomst door Level Agency wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtgever is opdrachtgever het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden verschuldigd, ongeacht het recht van Level Agency om schadevergoeding te vorderen. Gedragingen van Opdrachtgever op grond waarvan van Level Agency redelijkerwijs niet meer kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt volbracht, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

8.3 Schadevergoeding

Naast een vergoeding van de door Level Agency geleden schade als bedoeld in dit artikel 8, zal een door Opdrachtgever te betalen vergoeding in ieder geval bestaan uit 25% van de in de overeenkomst bepaalde (totaal) prijs, met een minimum van USD 500,-.

8.4 Faillissement

Zowel Level Agency als Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van betaling van de andere partij.

8.5 Gebruik product na voortijdige beëindiging

Indien de overeenkomst, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan het hem ter beschikking gestelde product te

gebruiken en komt elke in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekte licentie(s) te vervallen.

8.6 Duurovereenkomsten

Wanneer de in het kader van een overeenkomst te verrichten werkzaamheden door Level Agency bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts schriftelijk worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden.

8.7 Overdracht aan derden

Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of plichten voortvloeiend uit de overeenkomst(en) over te dragen aan een of meerdere derde(n) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Level Agency.

Artikel 9. Garanties en vrijwaringen

9.1 Opdrachtgever zal Level Agency en de door Level Agency ingeschakelde derde(n) vrijwaren voor alle mogelijke aanspraken van Opdrachtgever en/of derden met betrekking tot het door Level Agency aan Opdrachtgever geleverde (gedeelten van het) product, waaronder te verstaan, maar niet beperkt tot, de toepassingen of het gebruik van het product. Opdrachtgever vrijwaart Level Agency en de door Level Agency ingeschakelde derde(n) voor enige aanspraken van opdrachtgever en/of derde(n) op intellectuele eigendomsrechten terzake van de door Opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt. Indien inbreuk(en) op enig(e) intellectuele eigendomsrecht(en) en/ of op een ander recht wordt gemaakt en Level Agency en/of de door Level Agency ingeschakelde derde(n) terzake aansprakelijk worden gesteld voor deze inbreuk(en), zal Opdrachtgever Level Agency en/of de door Level Agency ingeschakelde derde(n) schadeloos stellen en alle, ook de met een eventuele procedure samenhangende, kosten geheel voor haar rekening nemen.

Artikel 10 Overmacht

10.1 Indien Level Agency al dan niet tijdelijk aan een wezenlijk deel van haar verplichtingen niet kan voldoen en dit niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, is sprake van overmacht, waaronder in deze Algemene Voorwaarden onder meer wordt verstaan het niet voldoen aan verplichtingen uit de overeenkomst als gevolg van ziekte en/of afwezigheid van voor de levering van het product cruciale medewerkers, niet-nakoming van door Level Agency ingeschakelde derden, het niet functioneren van apparatuur of faciliteiten, waaronder het niet beschikbaar zijn van telecommunicatiediensten en elektriciteit, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, molest en dergelijke, is ieder der partijen indien deze toestand tenminste veertien (14) dagen voortduurt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de wederpartij gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.

10.2 Indien Level Agency ten tijde van de overmacht als genoemd in artikel 10.1 nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Aansprakelijkheid

Level Agency is niet aansprakelijk voor:

- a. fouten in het materiaal dat door Opdrachtgever ter hand is gesteld;
- b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
- c. fouten van, door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden;
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- e. fouten in het product, indien Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben, dan wel niet binnen acht dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk heeft gereclameerd;
- f. fouten of problemen die ontstaan zijn na aflevering en door gebruik of onderhoud van het geleverde product door anderen dan Level Agency;
- g. schade wegens winstderving, werkstagnatie, verlies van zakelijke en/of andere gegevens (bestanden) of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies, mogelijk samenhangend met het gebruik van het door Level Agency geleverde product.

11.2 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van dertig dagen vanaf het moment dat de overeenkomst is volbracht, tenzij Level Agency de aansprakelijkheid terzake heeft erkend. Indien en voorzover de overeenkomst nog niet is volbracht, vervalt de aansprakelijkheid van Level Agency door het verloop van dertig dagen vanaf het moment dat de schade is ontstaan, waarbij een serie van incidenten geldt als 1 incident.

11.3 Kopieën materialen

Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de overeenkomst is volbracht. Indien opdrachtgever dit nalaat, kan Level Agency niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

11.4 Bewaarplicht

Na het volbrengen van de overeenkomst hebben noch Opdrachtgever noch Level Agency jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens als bedoeld in artikel 11.4 en het door Level Agency geleverde Product.

Artikel 12. Wijziging van de voorwaarden

12.1 Wijzigen en aanvullen

Level Agency behoudt het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

12.2 Reeds gesloten Overeenkomsten

Wijzigingen en/of aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

12.3 Beëindiging Overeenkomst

Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden in werking treden indien deze voorwaarden een zodanige verslechtering van de positie van Opdrachtgever inhouden, dat de overeenkomst onder deze voorwaarden niet tot stand zou zijn gekomen.

Artikel 13. Overige bepalingen

13.1 Overdracht aan derden

Het is Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit de overeenkomst en/of op het product aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

13.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de overeenkomst aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van Opdrachtgever aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

13.3 Onverbindendheid

Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die wel rechtsgeldig is en die zo min mogelijk afwijkt van de nietige of vernietigde bepaling.

13.4 Nederlands recht

Op de overeenkomst alsmede de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter in het arrondissement waar Level Agency is gevestigd, is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van de geschillen tussen Level Agency en Opdrachtgever.